

**Бюджетное учреждение Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Называевского района»**

| <b>Социальное сопровождение семей с низким уровнем дохода в рамках деятельности социальной службы «Семейная диспетчерская»</b> |  |
|--|--|
| География реализации практики  | Называевский район, г. Называевск Омской области<br>Практика внедрена на территории 11 муниципальных образований: Путиловское, Лорис-Меликовское, Князевское, Черемновское, Мангутское, Налимовское, Утинское, Большепесчанское, Кисляковское, Искровское, Жирновское, что составляет 80% от общего количества поселений (всего на территории района 15 сельских поселений)  |
| Период внедрения практики  | С 2021 года  |
| Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации                                | Программа Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Моя Семья», направленная на профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства детей, включая профилактику жестокого обращения с детьми, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды, семейное устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.  |
| Целевые группы   | Семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, с низким уровнем дохода.   |
| Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики  | Несмотря на развитие системы помощи семьям и детям, наблюдается тенденция увеличения числа семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении. Остаётся высокой численность детей, поступающих в стационарные учреждения социального обслуживания, растёт число детей, пострадавших от жестокого обращения. На территории Называевского района не сокращается количество семей, находящихся в социально опасном положении. Увеличилось количество детей, помещённых в БУЗОО «Называевская ЦРБ», изъятых из семей по причине возникновения ситуации, |

|               |  |
|---------------|--|
|               | <p>угрожающей их жизни и здоровью, на период решения вопроса о помещении их в социально-реабилитационный центр, передачи родственникам, возвращения в семью. Увеличилось количество детей, помещённых в социально-реабилитационные центры по причине трудной жизненной ситуации, возникшей в семье: отсутствие средств существования, нехватка денежных средств на приобретение топлива, отсутствие условий для комфортного проживания несовершеннолетних, злоупотребление родителями спиртными напитками. На территории Омской области выявлены случаи жестокого обращения с детьми, повлекшие их смерть.</p> <p>Неблагополучие возникает в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе, проживающих в отдалённых от районного центра сёлах, в которых зачастую отсутствует инфраструктура, рабочие места, квалифицированные специалисты, плохое транспортное сообщение. Многие родители, не имея возможности посещать учреждения, расположенные в районном центре для получения необходимого спектра услуг себе и своим детям, становятся заложниками своих проблем, начинают употреблять спиртные напитки, что влечёт за собой негативные проявления по отношению к детям</p> |
| Цель практики | Создание комплексной системы, направленной на обеспечение защиты прав и интересов детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, с низким уровнем дохода.   |
| Задачи        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация межведомственной работы органов и структур системы профилактики по повышению уровня благополучия семей с детьми, ранняя профилактика детского и семейного неблагополучия.</li> <li>2. Организация работы службы «Семейная диспетчерская».</li> <li>3. Сопровождение семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с низким уровнем дохода.</li> </ol>   |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>4. Содействие в решении проблем, оказание психологической, педагогической, юридической, социальной помощи детям, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации</p>   |
| <p>Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)</p> | <p>Ключевым звеном предоставления социальных услуг и организации социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в помощи государства, стала организация работы социальной службы «Семейная диспетчерская» (далее – Служба), которая обеспечивает не только объединение социальных ресурсов и мер поддержки района, но и их доступность для получателей, помогает семьям решить проблемы на ранней стадии их появления и, как следствие, предотвратить семейное неблагополучие. Работа специалистов в рамках практики осуществляется по принципу «единое окно». После обращения представителей целевой группы психолог организует диагностику семей, выявляет проблемы. Диспетчеры группируют семьи по выявленным проблемам, определяют спектр услуг, необходимых заявителю для решения возникшей проблемы. На каждую семью разрабатывается индивидуальная программа социальной реабилитации с планом мероприятий, необходимых для решения возникшей проблемы.</p> <p>После оказания услуг всеми заявленными специалистами диспетчер анализирует результаты выполненной работы, согласовывает с клиентом необходимость продолжения оказания услуг или их прекращение в связи с полным или частичным решением проблемы</p> <p><b>Ссылки на интернет-ресурсы:</b><br/> <a href="http://omskportal.ru/novost?id=/omsu/naz-3-52-236-1/raion/2021/07/12/01">http://omskportal.ru/novost?id=/omsu/naz-3-52-236-1/raion/2021/07/12/01</a><br/> <a href="http://nzvkpson.ru/novosti/socialna-sluzhba-semejnaya-dispetcherskaya/">http://nzvkpson.ru/novosti/socialna-sluzhba-semejnaya-dispetcherskaya/</a><br/> <a href="http://www.omskmintrud.ru/?newsid=41560">http://www.omskmintrud.ru/?newsid=41560</a><br/> <a href="http://nzvkpson.ru/novosti/kompleksnaya-">http://nzvkpson.ru/novosti/kompleksnaya-</a></p> |

|            |   |
|------------|---|
|            | <p><a href="#">podderzhka-semej-i-povyshenie-dostupnosti-predostavleniya-socialnyx-uslug-posredstvom-organizacii-socialnoj-sluzhby-semejnyaya-dispatcherskaya/</a><br/> <a href="http://nzvkpson.ru/novosti/socialnaya-sluzhba-semejnyaya-dispatcherskaya/">http://nzvkpson.ru/novosti/socialnaya-sluzhba-semejnyaya-dispatcherskaya/</a><br/> <a href="http://nzvkpson.ru/novosti/rabota-socialnoj-sluzhby-semejnyaya-dispatcherskaya/">http://nzvkpson.ru/novosti/rabota-socialnoj-sluzhby-semejnyaya-dispatcherskaya/</a><br/> <a href="https://omskportal.ru/novost?id=/oiv/mtsr/2022/05/19/01">https://omskportal.ru/novost?id=/oiv/mtsr/2022/05/19/01</a><br/> <a href="http://nzvkpson.ru/novosti/socialna-sluzhba-semejnyaya-dispatcherskaya-2/">http://nzvkpson.ru/novosti/socialna-sluzhba-semejnyaya-dispatcherskaya-2/</a><br/> <a href="http://nzvkpson.ru/novosti/zakrytie-proekta-socialnoj-sluzhby-semejnyaya-dispatcherskaya/">http://nzvkpson.ru/novosti/zakrytie-proekta-socialnoj-sluzhby-semejnyaya-dispatcherskaya/</a><br/> <a href="http://omskmintrud.ru/?newsid=45584">http://omskmintrud.ru/?newsid=45584</a><br/> В печатном издании «Районная газете «Наша Искра» размещена информационная листовка о новой технологии<br/> <a href="http://omskportal.ru/novost?id=/omsu/naz-3-52-236-1/raion/2021/07/12/01">http://omskportal.ru/novost?id=/omsu/naz-3-52-236-1/raion/2021/07/12/01</a><br/> <a href="http://nzvkpson.ru/novosti/socialna-sluzhba-semejnyaya-dispatcherskaya/">http://nzvkpson.ru/novosti/socialna-sluzhba-semejnyaya-dispatcherskaya/</a><br/> <a href="http://www.omskmintrud.ru/?newsid=41560">http://www.omskmintrud.ru/?newsid=41560</a><br/> <a href="http://nzvkpson.ru/novosti/kompleksnaya-podderzhka-semej-i-povyshenie-dostupnosti-predostavleniya-socialnyx-uslug-posredstvom-organizacii-socialnoj-sluzhby-semejnyaya-dispatcherskaya/">http://nzvkpson.ru/novosti/kompleksnaya-podderzhka-semej-i-povyshenie-dostupnosti-predostavleniya-socialnyx-uslug-posredstvom-organizacii-socialnoj-sluzhby-semejnyaya-dispatcherskaya/</a><br/> <a href="http://nzvkpson.ru/novosti/socialnaya-sluzhba-semejnyaya-dispatcherskaya/">http://nzvkpson.ru/novosti/socialnaya-sluzhba-semejnyaya-dispatcherskaya/</a><br/> <a href="http://nzvkpson.ru/novosti/rabota-socialnoj-sluzhby-semejnyaya-dispatcherskaya/">http://nzvkpson.ru/novosti/rabota-socialnoj-sluzhby-semejnyaya-dispatcherskaya/</a><br/> <a href="https://omskportal.ru/novost?id=/oiv/mtsr/2022/05/19/01">https://omskportal.ru/novost?id=/oiv/mtsr/2022/05/19/01</a><br/> <a href="http://nzvkpson.ru/novosti/socialna-sluzhba-semejnyaya-dispatcherskaya-2/">http://nzvkpson.ru/novosti/socialna-sluzhba-semejnyaya-dispatcherskaya-2/</a><br/> <a href="http://nzvkpson.ru/novosti/zakrytie-proekta-socialnoj-sluzhby-semejnyaya-dispatcherskaya/">http://nzvkpson.ru/novosti/zakrytie-proekta-socialnoj-sluzhby-semejnyaya-dispatcherskaya/</a><br/> <a href="http://omskmintrud.ru/?newsid=45584">http://omskmintrud.ru/?newsid=45584</a></p> |
| Результаты | <p>Количественные результаты практики.<br/> 1. Число семей с детьми, включенных в состав целевой группы проекта и получивших помощь в рамках деятельности социальной службы «Семейная диспетчерская» – 58 ед.<br/> 2. Общее число детей в семьях целевой</p>  |

группы, получивших помощь, – 110 чел.  
3. Число семей с детьми, получивших помощь в виде социального сопровождения – 58 ед.  
4. Доля семей, отметивших улучшение ситуации в результате получения помощи в форме социального сопровождения и иной поддержки в рамках проекта (от общей численности целевой группы семей, участвующих в мероприятиях проекта) – 64%.

Качественные результаты практики.

Практика позволяет расширить спектр оказываемых социальных услуг семьям с детьми, организовать их доступность, что способствует нормализации психологических и педагогических процессов у несовершеннолетних, устранению причин семейного неблагополучия.

Способствует повышению информированности населения, расширению возможностей для целевой группы в решении возникших социальных проблем с минимальной затратой ресурсов, снижению уровня озлобленности граждан в связи с невозможностью получения необходимой помощи.

Комплексная коррекционно-развивающая, профилактическая работа способствует повышению психолого-педагогической компетентности родителей, их уровня информированности. Преодолению проблем развития личностной и коммуникативной сфер у детей, нормализации эмоционального состояния, детско-родительских отношений.

Для оказания социальных услуг в работу практики привлечены сторонние специалисты: профконсультант, врач-нарколог.

4 специалиста: 3 специалиста – диспетчеры службы и заместитель руководителя Учреждения прошли 3-х дневную стажировку на базе автономного учреждения социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
|                                 | <p>образования «Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» по направлению: «Комплексная поддержка семей и повышение доступности предоставления социальных услуг посредством организации социальной службы «Семейная диспетчерская».</p>   |
| <p>Этапы внедрения практики</p> | <p><b>Подготовительный этап:</b><br/> организация работы Социальной службы «Семейная диспетчерская»;<br/> повышение профессиональной компетенции специалистов, работающих с целевой группой проекта.</p> <p><b>Этап реализации:</b><br/> - выявление проблем семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;<br/> - оказание консультативной поддержки, комплексной психологической, педагогической, юридической, социальной помощи детям, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, с низким уровнем дохода;<br/> - создание благоприятных условий, способствующих успешной социализации целевой группы;<br/> - создание информационно-методических материалов для представителей целевой группы и специалистов, обеспечивающих деятельность созданной службы. Распространение результатов работы.</p> <p><b>Этап мониторинга:</b><br/> Мониторинг и оценка результатов практики осуществляются в ходе проведения следующих мероприятий:<br/> - итоговый семинар о результатах деятельности Службы для специалистов комплексных центров социального обслуживания населения Омской области;<br/> - разработка и распространение информационно-методического материала для специалистов, обеспечивающих</p> |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>тиражирование эффективных практик;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выпуск и распространение буклетов о деятельности в рамках практики;</li> <li>- размещение информационных материалов в сети Интернет, на официальных сайтах: Министерства труда и социального развития Омской области, Администрации Называевского муниципального района, БУ «КЦСОН Называевского района».</li> </ul>   |
| <p>Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики</p> | <p>Применение практики способствует повышению информированности населения, расширению возможностей целевой группы в решении возникших проблем с минимальной затратой ресурсов. Созданы условия для формирования проактивной позиции семьи в решении проблем, повышении уровня жизни</p>   |
| <p>Ресурсное обеспечение практики</p>   | <p><b>Кадровое обеспечение:</b><br/> работу с целевой группой осуществляет команда специалистов структурного подразделения социальная служба «Семейная диспетчерская»: заведующий Службой, специалист по работе с семьей (диспетчер), специалист по социальной работе (диспетчер), психолог.<br/> Для оказания социальных услуг в работу Службы привлечены профконсультант, врач-нарколог.</p> <p><b>Информационно-методическое обеспечение:</b><br/> -нормативные документы Службы (должностные инструкции специалистов и заведующего Службы; положение Службы; бланки: договоры о сотрудничестве с семьей, согласия на обработку персональных данных, соглашения о сотрудничестве и совместной деятельности, договора безвозмездного пользования оборудованием);<br/> -программы коррекционно-развивающих занятий с детьми целевой группы с использованием интерактивного оборудования, пескотерапии, красок Эбру;<br/> -буклеты «Социальное сопровождение семей с детьми в рамках работы Социальной службы «Семейная диспетчерская»,</p> |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
|                               | <p>«Содействие гражданам в поиске подходящей работы», «Обязанности родителей и права детей», «Психологические аспекты воспитания счастливых детей».</p> <p><b>Материально-техническое обеспечение:</b><br/> -помещение для работы службы (рабочий кабинет);<br/> -автотранспорт – 3 единицы, в том числе специализированная «Газель» для перевозки детей;<br/> -помещения для проведения мероприятий (актовый зал, игровой зал);<br/> -специально-оборудованные помещения для проведения реабилитационных мероприятий (комната для индивидуальных занятий, комната психологической разгрузки, соляная комната).</p> <p><b>Цифровое обеспечение:</b><br/> -компьютерное оборудование, доступ в интернет, принтеры, МФУ, тактильный песочный комплекс «Ромашка», интерактивная тумба «Умный пол».</p>   |
| <p>Организации – партнеры</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Администрация Называевского муниципального района;</li> <li>2) Комитет по образованию Называевского муниципального района;</li> <li>3) муниципальные образовательные учреждения Называевского муниципального района, в том числе города Называевска;</li> <li>4) казенное учреждение Омской области «Центр занятости населения Называевского района»; отдел МВД России по Называевскому району.</li> </ol> <p>В план мероприятий с родителями включены индивидуальные и групповые занятия с врачом-наркологом, проведение санитарно-просветительской работы о вреде алкоголя. Индивидуальные и групповые консультации с профконсультантом, направленные на профессиональную ориентацию граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения</p> |



|   |   |
|---|---|
|   | <p>дополнительного профессионального образования. Групповые семинары, организованные специалистами многофункционального центра и комплексного центра социального обслуживания населения по вопросам социальных выплат семьям с детьми, оформлению материальной помощи, государственной социальной помощи, социальных контрактов. Консультации юрисконсульта по оформлению правоустанавливающих документов, рефинансирования банковской задолженности. Специалист паспортного стола провел консультативную беседу с представителями целевой группы по получению паспорта, обмен паспорта при его утере или порче. С детьми включены коррекционные занятия с применением интерактивного оборудования, песко-терапии, техники рисования Эбру. Индивидуальная и групповая работа психолога, направленная на восстановление внутрисемейных, детско-родительских взаимоотношений, благоприятного микроклимата в семье, восстановление психоэмоционального состояния несовершеннолетнего.</p> <p>Оказание услуг семьям, проживающим в городе Называевске, осуществлялось офлайн на базе комплексного центра в специально оборудованном игровом зале.</p> |
| <p>Дополнительные материалы (презентации, видеоролики, другое)<br/><i>(при наличии)</i></p>                                 | <p><a href="https://disk.yandex.ru/d/5SvtqwxGANqvoQ">https://disk.yandex.ru/d/5SvtqwxGANqvoQ</a></p>  |
| <p>Ключевые слова (теги)</p>  | <p>-</p>  |
| <p><b>Сведения об организации</b></p>   |   |
| <p>Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр)</p> | <p>Бюджетное учреждение Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Называевского района».<br/>Сокращенное наименование - БУ «КЦСОН</p>  |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <i>(при наличии)</i>               | Называевского района»)  |
| Адрес<br>(юридический/фактический) | 646100, Омская область, город Называевск,<br>улица Пролетарская, 6б.        |
| Руководитель организации           | Москаленко Ольга Николаевна,<br>8(38161)2 23 54                             |
| Контактное лицо                    | Тарасова Наталья Викторовна, заместитель<br>руководителя<br>8(38161)2 23 54 |
| Электронная почта                  | csonzv@mail.ru  |
| Сайт                               | <a href="http://nzykcsn.ru">http://nzykcsn.ru</a>                           |
| Социальные сети                    | <a href="http://nzykcsn.ru">http://nzykcsn.ru</a>                           |